

oferta serwisu

Podstawowego Programu Świadczeniodawcy KS-PPS

Skorzystaj z najlepszej formy serwisu oprogramowania KS-PPS:

- doświadczeni konsultanci Centrali KAMSOFT S.A. w Katowicach,
- realizacja usługi poprzez zdalne połączenie z systemem użytkownika, konsultacje telefoniczne lub e-mail,
- szybka reakcja za zapytania serwisowe,
- bezpieczeństwo eksploatacji systemu,
- wygoda miesięcznego abonamentu,
- opieka ze strony dedykowanego serwisanta.

Wybierz swobodnie jeden z pakietów odpowiadających potrzebom serwisowym.

Pakiet Stałego Serwisu Eksploatacyjnego KS-PPS	Liczba godzin serwisu*	Cena netto za 1 godz.	Abonament miesięczny netto	OSZCZĘDZASZ miesięcznie*
Pakiet 0	3 godz.	110,00 zł	330,00 zł	-
Pakiet 1	6 godz.	100,00 zł	600,00 zł	60,00 zł
Pakiet 2	10 godz.	95,00 zł	950,00 zł	150,00 zł
Pakiet 3	15 godz.	90,00 zł	1 350,00 zł	300,00 zł

* liczba godzin pracy dedykowanego serwisanta do wykorzystania w ciągu miesiąca

** oszczędności w stosunku do podstawowego pakietu 3-godzinnego

Usługa Stałego Serwisu Eksploatacyjnego obejmuje:

- konsultacje w zakresie optymalnego wykorzystania oraz dostosowania Systemu do potrzeb Klienta. Konsultacje obejmują wszystkie moduły i funkcje wdrożone u Klienta,
- pomoc w generowaniu raportów dla NFZ. Usługa ta obejmuje wyłącznie konsultacje związane z określeniem właściwych parametrów generowania raportu,
- inne prace uzgodnione każdorazowo przez strony (np. zdefiniowanie nowych raportów z pomocą narzędzi systemu KS-PPS, szkolenia użytkowników itp.)

Zamówienie Serwisu? Dodatkowe pytania?

Prosimy o kontakt pod adresem: 4240@kamssoft.pl

W przypadku zainteresowania jednym z pakietów prosimy o przesłanie e-mailem danych do Umowy (nazwa i adres jednostki, numer NIP) oraz wskazanie wybranego pakietu. W odpowiedzi prześlemy Państwu umowę Stałego Serwisu Eksploatacyjnego.

